

Fees can be cumulated. They are payable per ticket number and per transaction, unless otherwise indicated. These non refundable fees are independent from penalties, surcharges and other taxes that appear on the ticket, imposed by airlines and authorities.

Any major change in our compensation, cost structure, market conditions, currency exchange rates, will entail a revision of this chart with immediate implementation.

Booking means acceptance of the sales conditions. Prices based on a rate of 1EUR=655,957XOF

ZONES	TICKETING FEES					CHANGE FEES
	ECONOMY	Eco Infants	PREMIUM ECONOMY	BUSINESS CLASS	Premium & Business Infants	
<b>Regional</b> BENIN-BURKINA FASO-COTE DIVOIRE GHANA-GAMBIA-GUINEE-GUINEE BISSAU LIBERIA-MALI-MAURITANIE-NIGER-NIGERIA SENEGAL-SIERRA LEONE-TOGO	20000	15000	*	40000	15000	20000
<b>Rest of the World</b>	40000	15000	40000	80000	30000	20000

Airline ancillary services	
Excess bags voucher	5000 per document number
Seat assignment-if chargeable	5000 per document number
Issuance of frequent flyer ticket	Standard fees per cabin
Frequent flyer upgrade	eco>premium 20000 - eco>business 60000 - premium>business 60000
Fees for assistance in case of incident (flight cancellation, schedule change)	10000 per document number
OTHER SERVICES	
<i>Indicative list only. Check with us for details, price quotes for non listed services...</i>	
Bank credit card fees (only applies to some airlines/services)	3% of total(*check with us-fees apply only for some airlines/services)
Hotel reservation	10000 per room (credit card maybe required for guarantee or deposit)
Car rental outside Mali	10000
Special services	15000 per file (eg: off hours intervention)
Off-hours delivery	documents in Bamako 5000

ESF applies professional fees since 2008, in order to compensate for the end of provider remunerations (airlines, hotels, car rental companies...).

In a zero commission world, **professional fees are the only income stream for travel agents.** Professional fees cover the operating costs of your officially licensed and declared agency providing quality services. Operating costs include, but not limited to: personnel and training, office rent and supplies telecommunications, computers and software, taxes, insurance, bank guarantees, advertisement...

Frais cumulables perçus par numéro de document et transaction, sauf autrement indiqué.  
Ces frais non remboursables sont indépendants des pénalités, surcharges et autres taxes, qui apparaissent sur le billet, imposés par les compagnies et les autorités.  
Tout changement significatif dans notre structure de rémunération, de coûts, des conditions du marché, des taux de change, occasionnera une révision des frais pratiqués, avec application immédiate.

ZONES	FRAIS EMISSION					FRAIS ECHANGE
	ECONOMY	Bébés Eco	PREMIUM ECONOMY	BUSINESS CLASS	Bébés Premium et Business	
<b>Régional</b> BENIN-BURKINA FASO-COTE D'IVOIRE GHANA-GAMBIA-GUINEE-GUINEE BISSAU LIBERIA-MALI-MAURITANIE-NIGER-NIGERIA SENEGAL-SIERRA LEONE-TOGO	20000	15000	*	40000	15000	20000
<b>Reste du Monde</b>	40000	15000	40000	80000	30000	20000

Services aériens auxiliaires	
Bon d'excédent de bagages	5000 par numéro de document
Réservation de siège- <i>si payante</i>	5000 par numéro de document
Emission billets carte fidélité	frais émission standard selon cabine de voyage
Surclassements par carte fidélité	eco>premium 20000 - eco>business 60000 - premium>business 60000
Frais assistance en cas incident ( <i>vol annulé, changement horaires</i> )	10000 par numéro de document
<b>AUTRES SERVICES</b>	
<i>Liste non exhaustive. Nous consulter pour détails, devis pour services non listés.</i>	
Frais paiement carte crédit ( <i>seulement appliqué pour certaines compagnies/services</i> )	3% du TTC ( <i>*nous consulter- frais seulement pour certaines compagnies et services</i> )
Réservation Hotel	10000 par chambre (éventuellement garantie ou deposit par carte crédit client)
Réservation véhicule hors Mali	10000
Frais spéciaux	15000 par dossier (ex: intervention hors ouverture)
Livraison	documents à Bamako hors horaires ouverture 5000

ESF applique des frais professionnels depuis 2008, afin de compenser la disparition des rémunérations par les fournisseurs (compagnies aériennes, hôtels, loueurs de voiture...).

Dans un univers en commission zero, **les frais professionnels sont les seules ressources des agents de voyages.** Ils couvrent les coûts d'exploitation de votre agence officiellement agréée/déclarée, rendant des services de qualité. Ces coûts incluent, entre autres: le personnel et la formation, les loyers, télécommunications, ordinateurs et logiciels, consommables, impôts, assurances, garanties bancaires, publicité...