

Frais cumulables perçus par numéro de document et transaction, sauf autrement indiqué.
 Ces frais non remboursables sont indépendants des pénalités, surcharges et autres taxes, imposées par les compagnies et/ou les autorités, qui apparaissent sur le billet.
 Tout changement significatif dans notre structure de rémunération, de coûts, des conditions du marché, des taux de change, occasionnera une révision des frais pratiqués, avec application immédiate.

**Without a travel agent,
you're on your own.**



SERVICES	DESTINATIONS		
1- AIR FRANCE	LONG COURRIER	MOYEN COURRIER	COURT COURRIER
Réservation et émission : ECONOMIQUE	30 000 (bébé 10000)	20 000 (bébé 10000)	20 000 (bébé 5000)
PREMIUM VOYAGEUR	50 000 (bébé 20000)		
AFFAIRES	70 000 (bébé 30000)	50 000 (bébé 30000)	30 000 (bébé 10000)
PREMIERE	100000 (bébé 50000)		
Changement réservation/itinéraire, échange billets, avec pénalité/ajustement tarif : ECONOMIQUE	15 000 (bébé 10000)	15 000 (bébé 10000)	15 000 (bébé 5000)
AFFAIRES	20 000 (bébé 10000)	20 000 (bébé 10000)	20 000 (bébé 10000)
PREMIERE	50 000 (bébé 10000)		
Changement réservation/itinéraire, échange billets, sans pénalité/ajustement tarif : TOUTES CLASSES	10 000	10 000	10 000
Frais pour paiement par carte de crédit	4% sur les frais	4% sur les frais	4% sur les frais
2- DELTA AIRLINES	LONG COURRIER	MOYEN COURRIER	COURT COURRIER
Réservation et émission : ECONOMIQUE	4% avec minimum 30000 (bébé 10000)	30 000 (bébé 10000)	20 000 (bébé 5000)
AFFAIRES	4% avec minimum 70000 (bébé 30000)	50 000 (bébé 30000)	30 000 (bébé 10000)
PREMIERE	4% avec minimum 100000 (bébé 50000)		
Changement réservation, d'itinéraire, échange billets, avec pénalité /ajustement tarif : ECONOMIQUE	15000 (bébé 10000)	15000 (bébé 10000)	15000 (bébé 5000)
AFFAIRES/PREMIERE	20000 (bébé 10000)	20000 (bébé 10000)	20000 (bébé 10000)
Changement réservation/itinéraire, échange billets sans pénalité/ajustement tarif----- TOUTES CLASSES	10 000	10 000	10 000
Frais pour paiement par carte de crédit	4% sur les frais	4% sur les frais	4% sur les frais
3- SOUTH AFRICAN AIRWAYS	LONG COURRIER	MOYEN COURRIER	COURT COURRIER
Frais de remboursement (--minimum 40 000 cfa)	4% du HT	4% du HT	4% du HT
Changement réservation/itinéraire, échange billets avec pénalité/ajustement tarif -_-TOUTES CLASSES	15 000	15 000	15 000
4- KENYA AIRWAYS	LONG COURRIER	MOYEN COURRIER	COURT COURRIER
Frais de remboursement	25 000	15 000	15 000
Changement réservation/itinéraire, échange billets avec pénalité/ajustement tarif -----TOUTES CLASSES	15 000	15 000	15 000
5- AUTRES COMPAGNIES	INTERNATIONAL	REGIONAL *	NATIONAL
Réservation et émission si présent sur marché Mali			
Réservation et émission si NON PRESENT sur marché Mali ----- (émission via correspondant)	Frais variables Devis à la réservation	Frais variables Devis à la réservation	Frais variables Devis à la réservation
Remboursement	15 000	10 000	10 000
Changement réservation/itinéraire, échange billets avec ou sans pénalité - TOUTES CLASSES	10 000	6 000	5 000
6- AUTRES SERVICES	INTERNATIONAL	REGIONAL *	NATIONAL
Frais pour paiement par carte de crédit VISA (ex : compagnie n'acceptant pas carte crédit au Mali)	4% du TTC	4% du TTC	4% du TTC
Réservation Hôtel	10 000	10 000	5 000
Réservation de véhicule de location	10 000	10 000	5 000
Frais spéciaux (ex: interventions hors heures ouverture)	15 000	10 000	15 000
Assistance aéroport basique	15 000	10 000	15 000
Livraison de documents basique	5 000	10 000	5 000
<i>frais courrier express non inclus-devis pour besoins spéciaux</i>			

(*) REGIONAL s'applique par exemple aux destinations Afrique Ouest atteintes avec un seul numéro de billet au départ de Bamako, comme ABIDJAN/CONAKRY/COTONOU/LOME/NIAMEY/NOUAKCHOTT/OUAGADOUGOU

Fees can be cumulated. They are payable per ticket number and per transaction, unless otherwise indicated. These non refundable fees are independent from penalties, surcharges and other taxes imposed by airlines and/or authorities, that appear on the ticket. Any important change in our compensation, cost structure, market conditions, currency exchange rates, will entail a revision of this chart with immediate implementation. Booking implies acceptance of the sales conditions. Prices based on a rate of 1EUR=655,957XOF

Without a travel agent, you're on your own.



SERVICES	DESTINATIONS		
1- AIR FRANCE	LONG HAUL	MEDIUM HAUL	SHORT HAUL
Reservation and ticketing : ECONOMY	30 000 (infant 10000)	20 000 (infant 10000)	20 000 (infant 5000)
PREMIUM VOYAGEUR	50 000 (infant 20000)		
BUSINESS	70 000 (infant 30000)	50 000 (infant 30000)	30 000 (infant 10000)
FIRST	100000 (infant 50000)		
Change booking/rerouting, ticket exchange with penalty/fare adjust : ECONOMY	15 000 (infant 10000)	15 000 (infant 10000)	15 000 (infant 5000)
BUSINESS	20 000 (infant 10000)	20 000 (infant 10000)	20 000 (infant 10000)
FIRST	50 000 (infant 10000)		
Change booking/rerouting, ticket exchange without penalty/fare adjust: ALL CLASSES	10 000	10 000	10 000
Fees for credit card payment	4% on agency fees	4% on agency fees	4% on agency fees
2- DELTA AIRLINES	LONG HAUL	MEDIUM HAUL	SHORT HAUL
Reservation and ticketing : ECONOMY	4% (minimum 30000 /infant 10000)	30000 (infant 10000)	20 000 (infant 5000)
BUSINESS	4% (minimum 70000 /infant 30000)	50000 (infant 30000)	30000 (infant 10000)
FIRST	4% (minimum 100000 /infant 50000)		
Change booking/rerouting, ticket exchange with penalty/fare adjust: ECONOMY	15000 (infant 10000)	15000 (infant 10000)	15000 (infant 5000)
BUSINESS/FIRST	20000 (infant 10000)	20000 (infant 10000)	20000 (infant 10000)
Change booking/rerouting, ticket exchange, without penalty/fare adjust: ALL CLASSES	10 000	10 000	10 000
Fees for credit card payment	4% on agency fees	4% on agency fees	4% on agency fees
3- SOUTH AFRICAN AIRWAYS	LONG HAUL	MEDIUM HAUL	SHORT HAUL
Fees for refund (--minimum 40 000 cfa)	4% of fare basis excl tax	4% of fare basis excl tax	4% of fare basis excl tax
Change booking/rerouting, ticket exchange with penalty/fare adjust: ALL CLASSES	15 000	15 000	15 000
4- KENYA AIRWAYS	LONG HAUL	MEDIUM HAUL	SHORT HAUL
Fees for refund	25 000	15 000	15 000
Change booking/rerouting, ticket exchange with penalty/fare adjust: ALL CLASSES	15 000	15 000	15 000
5- OTHER AIRLINES	INTERNATIONAL	REGIONAL *	NATIONAL
Booking and ticketing when provider present on Mali market			
Booking/ticketing when provider NOT PRESENT on Mali market: ----- (ticketing through correspondent)	Variable fees quoted at reservation	Variable fees quoted at reservation	Variable fees quoted at reservation
Refund	15 000	10 000	10 000
Change booking/rerouting, ticket exchange with or without penalty/fare adjust --TOUTES CLASSES	10 000	6 000	5 000
6- OTHER SERVICES	INTERNATIONAL	REGIONAL *	NATIONAL
Fees for credit card payment (ex : airline which does not accept credit cards in Mali)	4% on total cost	4% on total cost	4% on total cost
Hotel reservation	10 000	10 000	5 000
Car rental reservation	10 000	10 000	5 000
Special fees (ex: interventions outside office hours ouverture)	15 000	10 000	15 000
Basic airport assistance	15 000	10 000	15 000
Basic document delivery (Express delivery cost not included-request quote for special needs)	5 000	10 000	5 000

(*) **REGIONAL** stands for example for West African destinations reached from Bamako with a single ticket number, such as ,
ABIDJAN/CONAKRY/COTONOU/LOME/NIAMEY/NOUAKCHOTT/OUAGADOUGOU...